

(Her)formuleren van de missie

Richtinggevende vragen

In verband met het eindresultaat.

- Waarom bestaat de organisatie?
- In welke fundamentele behoeften wordt door de producten of de diensten voorzien?
- Wat zou er zonder de organisatie verloren zijn?
- Welke opdrachten krijgt de organisatie van de overheid in ruil voor subsidies?
- Welk probleem, welke nood tracht de organisatie op te lossen?
- Wie wordt met dat probleem geconfronteerd?
- Hoe worden de mensen ermee geconfronteerd?
- Op welke manier zou de wereld verbeterd, veranderd of verschillend zijn t.o.v. nu, indien de organisatie succesvol was om dit probleem op te lossen?.

In verband met wat de organisatie doet.

- Wat zijn de belangrijkste activiteiten?
- Op welke manier wil de organisatie die realiseren?
- Wat is de belangrijkste dienstverlening?

In verband met de waarden en visie van de organisatie.

- Wat zijn de belangrijkste waarden die de organisatie leidt in haar interacties?