

## Gedragscode personeelsleden Volley Vlaanderen

Via een gedragscode (samen met het arbeidsreglement) willen we alle personeelsleden van Volley Vlaanderen aanmoedigen tot gewenst gedrag en ongewenst gedrag vermijden door grenzen te stellen.

Deze gedragscode kadert in een ruimer engagement van Volley Vlaanderen waarbij we willen inzetten op vier kernwaarden: kwaliteit, innovatie, samenwerking en klantgerichtheid.

### Doel van deze gedragscode

We willen open en duidelijk communiceren over afspraken met en verwachtingen naar onze personeelsleden.

We willen ons engageren om adequaat aandacht te besteden aan preventie en bestrijding van alle mogelijke vormen van ongepast gedrag.

We willen samen zorgen voor een uitnodigende en aangename werkomgeving met respect voor elkaar.

### Verwachtingen en grenzen

#### 1. Verwachtingen

Als personeelslid handel je volgens bepaalde waarden en normen.

##### Vertrouwen



- Je zorgt voor wederzijds vertrouwen met alle betrokkenen, gebaseerd op openheid, eerlijkheid en respect.
- Je hebt aandacht voor en gaat vertrouwelijk om met ieders gebreken, kwaliteiten en competenties.
- Je garandeert discretie voor ieders verhaal.

##### Respect



- Je toont respect in relatie met alle betrokkenen.
- Je toont respect voor diversiteit.
- Je pleegt geen inbreuk op de waardigheid van anderen.
- Je hebt respect voor ieder individu.
- Je gaat zorgvuldig en respectvol om met materialen van Volley Vlaanderen of andere betrokken instanties of personen.



### Integriteit



- Je vervult je functie zorgvuldig, met inachtneming van verantwoordelijkheden en geldende regels.
- Je voorkomt belangenvermengingen en oordeelt objectief.
- Je onthoudt je van discriminerende, kleinerende of intimiderende opmerkingen en gedragingen.
- Je gaat zorgvuldig om met gevoelige informatie.
- Je respecteert de Privacyverklaring die gepubliceerd staat op onze website.

### Verantwoordelijkheid



- Je vindt motiveren, inspireren en inspanning aanmoedigen belangrijk.
- Je zet je deskundigheid ten volle in.
- Je bent je bewust van je voorbeeldfunctie en machtspositie.
- Je komt gemaakte afspraken na.
- Je bent stipt, communiceert tijdig en voert correct je taken uit.
- Je creëert een gezonde, ethische en veilige werkomgeving.
- Je neemt je verantwoordelijkheid op als je zaken ziet/hoort die in strijd zijn met de Volley Vlaanderen- gedragscodes.

### Loyaliteit en betrokkenheid



- Je draagt positief bij aan de werking van Volley Vlaanderen.
- Je draagt bij aan een positieve uitstraling van Volley Vlaanderen.
- Je draagt de 4 kernwaarden van Volley Vlaanderen uit.
- Je voelt je verbonden met Volley Vlaanderen en het werk dat je doet.
- Je stemt je eigen gedrag af op de behoeften, prioriteiten en doelen van Volley Vlaanderen.
- Je maakt interne problematiek bespreekbaar binnen Volley Vlaanderen.

## 2. Grenzen

In een positieve werkomgeving hou je rekening met de grenzen van ieder individu. Je streeft er dan ook naar om adequaat aandacht te besteden aan preventie van alle mogelijke vormen van grensoverschrijdend gedrag (GG).

### WANNEER IS GEDRAG GRENSOVERSCHRIJDEND?

Gedrag wordt overschrijdend als het een persoonlijke grens overschrijdt. Grenzen zijn subjectief en worden voor een stuk ook cultureel en maatschappelijk bepaald. Duidelijk communiceren over persoonlijke grenzen is dan ook belangrijk om ongewenste situaties te voorkomen.

### WAT IS GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG?



- **GEWELD** = elk feit waarbij een persoon psychisch of fysiek lastiggevallen, aangevallen, bedreigd of gestalkt wordt.
- **PESTEN** = gedrag met als doel of gevolg dat de persoonlijkheid, waardigheid of integriteit van een persoon wordt aangetast of een bedreigende, vijandige, vernederende of kwetsende omgeving wordt gecreëerd.
- **DISCRIMINATIE** = in een vergelijkbare situatie ongelijk, oneerlijk of onrechtmatig behandeld, achtergesteld of uitgesloten worden op basis van filosofische, religieuze of politieke overtuiging, herkomst, huidskleur of ras, seksuele geaardheid, geslacht, leeftijd of beperking.
- **SEKSUEEL GRENSOVERSCHRIJDEND GEDRAG (SGG)** = elke vorm van ongewenst verbaal, non-verbaal of lichamelijk gedrag met een seksuele ondertoon dat tot doel of gevolg heeft, de waardigheid van een persoon aan te tasten of een bedreigende, vijandige, beledigende, vernederende of kwetsende omgeving te creëren.



Elke vorm van grensoverschrijdend gedrag, zowel verbaal, non-verbaal als fysiek of via sociale media, wordt niet getolereerd binnen Volley Vlaanderen.



Evenmin het toelaten, participeren of aanmoedigen van dergelijk gedrag. Een overtreding van de gedragscode kan gesanctioneerd worden.

