



Club-API's Volley Vlaanderen

*Sessie 3 - 9 december 2020
Webinar (Microsoft Teams)*

1

WELKOM

- Bedankt voor jullie interesse!
- Bundel uit sessie 2 nog steeds downloadbaar.
- Het verhaal van de club-API's is groeiende.



09/12/2020

Club-API's Volley Vlaanderen (Sessie 3)

2

AGENDA

- Wat vraagjes
- Handelingsprotocol: algemeen
- De verschillende fasen
- Q & A + what's next?



09/12/2020

Club-API's Volley Vlaanderen (Sessie 3)

3

WAT VRAAGJES

- Werkwijze
 - Via Padlet
 - <https://padlet.com/kristofdeloose/hm9jgwsu3uk7a9i0>
- Vragen
 - Welke stappen heb je reeds ondernomen als club-API?
 - Wat neem je mee uit de vorige sessies?
 - Wat verwacht je van deze sessie?



09/12/2020

Club-API's Volley Vlaanderen (Sessie 3)

4

HANDELINGSPROTOCOL: ALGEMEEN (1)

- Handelingsprotocol Federatie
 - Is volledig klaar.
 - Zal worden toegelicht.
- Afgetoetst bij de ethische commissie
 - Juridisch
 - Medisch
 - Psychologisch
- Protocol club
 - Is hierop gebaseerd.
 - Wordt verder in vorm gegoten.
 - Komt overwegend overeen (enkel andere verwoordingen).



09/12/2020

Club-API's Volley Vlaanderen (Sessie 3)

5

HANDELINGSPROTOCOL: ALGEMEEN (2)

- 6 fasen worden besproken.
 - Fase 1: Melding, onthulling, vaststelling
 - Fase 2: In kaart brengen van situatie
 - Fase 3: Inschatten van ernst van situatie en advies
 - Fase 4: (Meehelpen) uitvoeren van het advies
 - Fase 5: Nazorg en evaluatie
 - Fase 6: Verbeteracties in het beleid



09/12/2020

Club-API's Volley Vlaanderen (Sessie 3)

6

Fase 1: Melding, onthulling, vaststelling

- Meldpunt Volley Vlaanderen
 - AanspreekPersoon Integriteit
 - Yolande Van Dorslaer
 - vertrouwenspersoon@volleyvlaanderen.be
 - 02 /257 16 04



09/12/2020

Club-API's Volley Vlaanderen (Sessie 3)

7

Fase 2: In kaart brengen van situatie (1)

- Betrokkenen: mogelijke
 - slachtoffer(s) / pleger(s)?
 - andere betrokkenen?
- Feiten: wat
 - is er (nog niet) bekend over de feiten?
 - moet er nog worden geverifieerd?
- Bronnen
 - Hoe zijn we de feiten te weten gekomen?
 - Waarop is het vermoeden gebaseerd?
 - Wat is concreet gezien en/of gehoord?
- Wat verwacht de betrokkene?



09/12/2020

Club-API's Volley Vlaanderen (Sessie 3)

8

Fase 2: In kaart brengen van situatie (2)

- Enkele begrippen:
 - Beroepsgeheim
 - Meldingsplicht
 - Discretieplicht
- Een Federatie-API heeft
 - GEEN beroepsgeheim.
 - WEL discretie- en meldingsplicht.



09/12/2020

Club-API's Volley Vlaanderen (Sessie 3)

9

Fase 3: Inschatten ernst en advies (1)

- Intern overleg
 - Collega Federatie API
 - Ethische Commissie
 - Vlaggensysteem (4 vlaggen en 6 criteria)
- Extern advies
 - ICES
 - 1712
 - VK (Vertrouwenscentrum Kindermishandeling)
 - CAW (Centrum Algemeen Welzijnswerk)
 - ...



09/12/2020

Club-API's Volley Vlaanderen (Sessie 3)

10

Fase 3: Inschatten ernst en advies (2)

- Formuleren advies, rekening houdend met aantal zaken.
 - Verwachtingen van de betrokkenen.
 - Nagaan wat er intern moet gebeuren (korte/lange termijn) en naar welke doelgroepen.
 - Is het nodig om door te verwijzen naar hulpverlening, politie/justitie of tuchtrecht?
- Advies kan gaan naar
 - Melder
en/of
 - Raad van Bestuur Volley Vlaanderen
en/of
 - Club API



09/12/2020

Club-API's Volley Vlaanderen (Sessie 3)

11

Fase 4: (Meehelpen) uitvoeren advies

	groen	geel	rood	zwart
Interne opvolging	Informeren, normaliseren	• (Ped)agogisch reageren¹ • Afspraken maken • Coaching • Nazorg	• (Ped)agogisch reageren • Afspraken maken • Toezicht en veiligheid garanderen • Opvang betrokkenen • Herstelbemiddeling • Nazorg	• (Ped)agogisch reageren • Afspraken maken • Toezicht en veiligheid garanderen • Opvang betrokkenen • Herstelbemiddeling • Nazorg • Sancties
Doorverwijzen hulpverlening en bemiddeling			• Opvang slachtoffers • Opvang plegers • Opvang andere betrokkenen • Bemiddeling	
Tuchtregeling			• Doorverwijzen naar tuchtcommissie (Bondsparket) • Opvolgen besluiten	
Politie/justitie			• Aangifte bij politie door slachtoffer • Aangifte door federatie API of club API • Aangifte door derde	



09/12/2020

Club-API's Volley Vlaanderen (Sessie 3)

12

Fase 5: Nazorg en evaluatie (1)

- Nazorg
 - Organiseer nazorggesprekken met betrokkenen.
 - Geef mensen de kans en de ruimte te geven om ervaringen te bespreken.
 - Herhaal deze nazorggesprekken op korte termijn.
 - Aandacht voor communicatie naar bredere groep mensen.
 - Maak afspraken rond hoe het bestuur terugkoppelt
 - naar federatie API
 - na het uitvoeren van de stappen van het advies.
 - Incident afsluiten met alle rechtstreekse betrokkenen.
 - Welke stappen zijn er gezet?
 - Wat moet er nog gebeuren?
 - Breng de gevolgen in kaart.



09/12/2020

Club-API's Volley Vlaanderen (Sessie 3)

13

Fase 5: Nazorg en evaluatie (2)

- Evaluatie
 - Mogelijke vragen:
 - Zijn mensen tevreden over hoe het incident werd opgevolgd?
 - Verliep de communicatie goed?
 - Wat liep goed/kon anders?
 - Federatie API kan suggesties doen aan bestuur over evaluatiegegevens
 - Hoe verzamelen?
 - Manier van interpreteren.



09/12/2020

Club-API's Volley Vlaanderen (Sessie 3)

14

Fase 6: Verbeteracties in het beleid (1)

- Reflectievragen
 - Welke zaken moeten er worden aangepakt?
 - In welke mate zijn bepaalde afspraken onduidelijk?
 - Waar is er eventueel ruimte voor interpretatie?
 - Hoe wordt het toezicht uitgevoerd?
 - In welke mate zijn alle begeleiders vertrouwd met de basisafspraken?



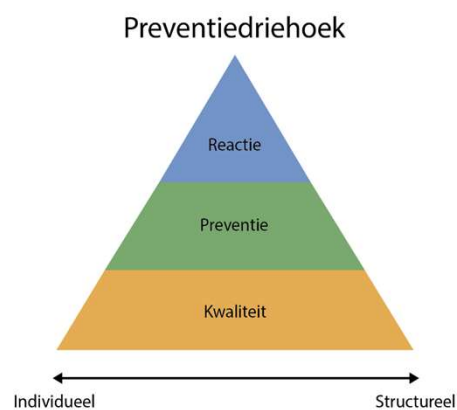
09/12/2020

Club-API's Volley Vlaanderen (Sessie 3)

15

Fase 6: Verbeteracties in het beleid (2)

- Mogelijke verbeteracties



09/12/2020

Club-API's Volley Vlaanderen (Sessie 3)

16

Fase 6: Verbeteracties in het beleid (3)

	Zorg/educatie	Afspraken/ accommodatie	deskundigheid	communicatie
Reactie	- Zorg en opvang na een incident - Informatie waar kan men terecht	- Hoe reageren bij incidenten - Een veilige plek	- Omgaan met meldingen en incidenten	- Correct communiceren met alle betrokkenen na incident - Discretie
Preventie	- Informatie over risicofactoren en hoe men zichzelf kan beschermen	- Toezicht - Afspraken en omgangsvormen - Gedragscodes - Aandacht voor privacy	- Alert zijn op signalen - Klachten serieus nemen en bespreekbaar maken - Gedragscodes	- Communicatie over voorzorgsmaatregelen en risico's
Kwaliteit	- Zorg voor welzijn en gezondheid - Educatie en informatie over lichamelijke en seksuele integriteit	- Afspraken en omgangsvormen - Kwaliteitsnormen accommodatie	- Het respectvol omgaan met lichamelijke en seksuele integriteit van zichzelf en van anderen stimuleren en voorleven	- Bespreekbaarheid van lichamelijke en seksuele integriteit garanderen

09/12/2020

Club-API's Volley Vlaanderen (Sessie 3)



17

Q & A + WHAT'S NEXT?

- Menti
 - Menti.com
 - Code 85 67 67 1
- Vragen
 - Wat wil je nog behandeld zien in sessie 4?
 - Heb je nood aan clubondersteuning?

09/12/2020

Club-API's Volley Vlaanderen (Sessie 3)



18

